

❖ كلمة رئيس مجلس الإدارة.

❖ تقرير مجلس الإدارة.

- لمحة عن الشركة وأنشطتها و أماكنها الجغرافية.
- المؤسسون والمساهمون الرئيسيون.
- أعضاء مجلس الإدارة و نبذة تعريفية عن كل منهم.
- الإدارة التنفيذية للشركة و نبذة تعريفية عنهم.
- قطاع التأمين في سورية والوضع التنافسي لشركة آروب في السوق السورية.
- الهيكل التنظيمي للشركة وعدد الموظفين و فئاتهم و مؤهلاتهم.
- وصف مختصر للجان المنبثقة عن مجلس الإدارة ولاسيما التدقيق.
- وصف المخاطر التي تواجهها الشركة.
- السلسلة الزمنية للأرباح وحقوق المساهمين .
- أسعار الأوراق المالية المصدرة للأعوام السابقة .
- بيان بالعقود والارتباطات مع الأطراف ذات العلاقة.
- معايير المحاسبة المطبقة في التقارير المالية وأتعب التدقيق لعام 2021
- نتائج التقييم السنوي لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية.
- التطورات المستقبلية وتوقعات الإدارة.

❖ كلمة رئيس مجلس الإدارة.



السادة المساهمين والحضور الكريم:

يسرني بالأصالة عن نفسي و بالنيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة أن أرحب بكم وأقدم لكم التقرير السنوي الذي يظهر النتائج المالية للشركة السورية الدولية للتأمين-آروب سورية عن السنة المنتهية 2021، بالإضافة إلى تطلعاتنا للعام 2022.

موجز عن قطاع التأمين في سورية:

السادة الأعزاء لا يخفى على الجميع ما لقطاع التأمين من دور مهم في دعم البنية الاقتصادية، وبالرغم من الاستقرار والثبات والنجاح الذي تكال به عمل شركات التأمين خلال أعوام الحرب المنصرمة، فإننا نؤكد على حاجة هذا القطاع لمبادرات التطوير والدعم، والتي نوجز بعضها على سبيل المثال لا الحصر كمعالجة تكاليف إعادة التأمين في ضوء تقلبات سعر الصرف ، والمساواة بين المؤسسة العامة السورية للتأمين واكتتاب الشركات الخاصة على التأمين الإلزامي للسيارات .

كما باقي الأعوام الماضية ، فإننا في العام 2021 حافظنا على جودة منتجاتنا من حيث تقديم السعر الانسب والخدمة الأفضل لعملائنا الذين استمروا معنا سنوات طويلة، ومن خلال ثقتهم الكريمة استطعنا أن نرسخ ونكرس شعار شركتنا " كلمتنا كلمة " كما وأنا استمرينا بالمحافظة على استراتيجية الشركة الاحترافية، وبذلنا مجهوداً للحفاظ على الكوادر البشرية العاملة في الشركة رغم كل الظروف الصعبة التي نمر بها جميعاً.

وبقراءة تحليلية لأرقام شركتنا نجد نتائجها مكللة بثمار النجاح، حيث بلغ صافي أرباح السنة 2021 (1,232,077,354) ليرة سورية أي بارتفاع ونسبته 79.75% عن العام الفائت .

نتائج أعمال الشركة للعام 2021:

بلغ إيراد الاستثمارات المصرفية (الودائع) (279,322,727) ليرة سورية بارتفاع 29.48 % عن العام السابق، حيث أننا استمرينا في اتباع النهج المتبع سابقاً والمعتمد على تنويع المحفظة الاستثمارية فاتجهنا نحو الاستثمار العقاري، والاستثمار في أسهم شركات سورية من خلال سوق دمشق للأوراق المالية، كما بلغ إجمالي الموجودات في العام 2021 مبلغاً وقدره (10,598,239,241) ليرة سورية بزيادة 70,09 % عن عام 2020، وكانت استثمارات الأسهم المالية (474,366,361) بزيادة 53.13 % عن العام السابق، كما بلغ الدخل الشامل للعام 2021 (1,371,971,499) ليرة سورية مقارنة بـ (698,587,852) ليرة سورية أي بزيادة وقدرها 96.39 % ، كما بلغت الأقساط المكتتب بها للعام 2021 (3,662,974,951) ليرة سورية بزيادة 198,54 % عن العام السابق وللأرقام دلالاتها على النجاح والازدهار.

توقعاتنا للعام 2022:

من أهم معالم خططنا للعام 2022 العمل على

- الاستمرار بالاستراتيجية المحافظة للشركة ، والعمل على تكريس المنافسة الشريفة والسمعة الجيدة والمصدقية في السوق وترسيخ شعارها " كلمتنا كلمة " .
- تطوير المنتجات التأمينية المختلفة، ومراجعتها بشكل دائم وخلق منتجات جديدة تتوجه بشكل أساسي إلى الأفراد وتسويق تأمين السيارات بتقديم العروض التأمينية التشجيعية والمناسبة مع إمكانية الشراء.
- العناية في إنتقاء المخاطر المراد تأمينها بما يتوافق مع معايير إدارة المخاطر، وبما يحافظ على وضع الشركة ويجنبها المخاطر غير المحسوبة من الناحية الاكتتابية.
- المحافظة على العلاقة الطيبة التي تربط إدارة الشركة مع الجهات الرسمية الناظمة .
- تطوير كوادر الشركة بالتدريب والتشجيع المستمر والمحافظة عليهم ومكافأة المتميزين منهم .
- تشجيع وتحفيز فروع الشركة في المحافظات على زيادة الانتاج .
- التنوع في المحفظة الاستثمارية من أسهم وعقارات وتوزيع سلة الودائع المالية على البنوك السورية.
- المساهمة مع هيئة الإشراف على التأمين في نشر الوعي التأميني في السوق المحلي .
- العمل على استمرار ضمان حقوق مساهمي الشركة .

و أخيراً يسرني أن أتقدم باسمي و باسم أعضاء مجلس الإدارة بالشكر و التقدير إلى مساهمي و عملاء آروب سورية الذين أولوها ثقتهم ، و أريد أن أشكر هيئة الإشراف على التأمين الممثلة برئيس مجلس إدارتها السيد وزير المالية الدكتور كنان ياغي ، ومديرها العام الدكتور رافد محمد، وأشكر هيئة الأوراق والأسواق المالية ووزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك على دعمهم المتواصل للشركة، كما أشكر جميع موظفي الشركة لما قدموه من جهد و إخلاص ساهم بتحقيق النتائج المرجوة والمستهدفة ونحن على ثقة بأن عام 2022 سيكون أكثر تميزاً من السنوات السابقة.

❖ تقرير مجلس الإدارة.

لمحة عن الشركة:

* تأسست الشركة السورية الدولية للتأمين (آروب سورية) في العام 2006 ، وكانت الشركة الثالثة في السجل الخاص لشركات التأمين لدى هيئة الإشراف على التأمين وذلك وفقاً للمرسوم التشريعي رقم 68 لعام 2004 و لأحكام المرسوم التشريعي رقم 43 لعام 2005 و تعليماته التنفيذية والأنظمة التي تضعها هيئة الإشراف على التأمين في سورية ووفقاً لأحكام قانون التجارة رقم 149 بعام 1949.

- بتاريخ 26 نيسان 2006 تم ترخيص الشركة من قبل رئاسة مجلس الوزراء بالقرار رقم 1832.

- بتاريخ 20 حزيران 2006 سجلت الشركة في السجل التجاري لمحافظة دمشق تحت الرقم 14653.

- بتاريخ 6 تموز 2006 تم الترخيص للشركة بمزاولة أعمال التأمين من قبل هيئة الإشراف على التأمين في سورية وفقاً للقرار رقم 100/32 .

- بتاريخ 24 نيسان 2010 أدرجت الشركة بسوق دمشق للأوراق المالية.

- بتاريخ 6 حزيران 2012 قامت الشركة بتجزئة القيمة الاسمية للسهم من 500 ليرة سورية لتصبح 100 ليرة سورية وذلك تماشياً مع المرسوم التشريعي رقم 29 .

- بتاريخ 30 أيار 2018 حصلت الشركة على موافقة من هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية على قرار الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 25 نيسان 2018 بزيادة رأس مال الشركة ليصبح مليار ومئة مليون ليرة سورية لاغير.

- بتاريخ 17 حزيران 2019 حصلت الشركة على موافقة من هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية على قرار الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 24 نيسان 2019 بزيادة رأس مال الشركة ليصبح مليار ومنتان وعشرة ملايين ليرة سورية لاغير .

- بتاريخ 5 تشرين الأول 2020 حصلت الشركة على موافقة من هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية على قرار الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 22 تموز 2020 بزيادة رأس مال الشركة ليصبح مليار ومنتان وسبعون مليون وخمسمائة الف ليرة سورية لاغير.

- بتاريخ 2 آب 2021 حصلت الشركة على موافقة من هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية على قرار الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 4 أيار 2021 بزيادة رأس مال الشركة ليصبح مليار وثلاثمائة وأربعة وثلاثون مليون وخمس وعشرون الف ليرة سورية لاغير.

* لم يفرض على الشركة أي عقوبة أو جزاء من أي جهة رقابية أو تنظيمية أو قضائية خلال العام المنصرم 2021.

* تخضع الشركة لكافة التعاميم والقوانين والأنظمة الصادرة عن هيئة الإشراف على التأمين .

* لا يوجد شركات تابعة للشركة السورية الدولية للتأمين (أروب سورية) .

* لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها ، كما لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز تم الحصول عليها .

* لم تساهم الشركة في أنشطة اجتماعية أخرى، سوى مشاركتها بصندوق الرعاية الإجتماعية .



تزاوّل الشركة مختلف أنواع التأمينات العامة وتأمينات الحياة و تتنوع منتجاتها لتغطي:

التأمينات العامة: وتشمل

• تأمين البضائع المنقولة أثناء عملية الشحن:

يشمل تأمين البضائع ضد الأضرار التي يمكن أن تتعرض لها خلال نقلها برّاً أو بحراً أو جواً.

• تأمين المركبات الإلزامي والشامل:

يشمل التأمين الأضرار الجسدية و/أو المادية التي تسببها المركبة للغير بمقتضى المسؤولية المدنية المترتبة على المؤمن له، بالإضافة إلى التأمين على أضرار السيارة المؤمنة من حوادث صدم وسرقة وحريق، بالإضافة إلى تغطية الأضرار الجسدية التي تصيب سائق المركبة ، ويمكن توسيع التغطية لتشمل هذه الأضرار في الأراضي اللبنانية.

• تأمين الممتلكات ضد جميع الأخطار، وأخطار الحريق والأخطار الأخرى:

يشمل التأمين الخسائر والأضرار التي تصيب الممتلكات المؤمنة، من حريق وانفجار وسقوط صواعق وأضرار مياه وغيرها، من مسببات الضرر التي تذكر في بنود وثيقة التأمين .

• تأمين السرقة:

يشمل السرقة الموصوفة بواسطة الكسر والخلع لموجودات الممتلكات المؤمنة .

• المسؤولية المدنية:

يشمل التأمين المسؤولية المدنية تجاه الغير، بالتعويض عن الأضرار الجسدية والمادية التي تصيب الغير نتيجة ارتيادهم للعقار المؤمن .

• تأمين الأموال:

تشمل السرقة الموصوفة للأموال في الصندوق الحديدي، والأموال المنقولة، أو الخسارة الناجمة عن خيانة الأمانة من قبل موظفي المؤمن له.

• التأمين الهندسي:

يشمل تأمين المشاريع الهندسية ضد جميع الأخطار بما فيها المسؤولية المدنية، بالإضافة إلى تأمين الآلات والمعدات الصناعية والآلات الالكترونية والآلات والمركبات الهندسية.

و برامج تأمينية أخرى:

مثل حوادث العمل ، تأمين المصارف ، تأمين أجسام السفن، تأمين أخطار الحرب على اليابسة (مرافق لتأمين الشحن)، وبرامج تأمينات أخرى.

تأمينات الحياة : وتشمل

● التأمين الصحي:

يشمل تغطية مصاريف الاستشفاء والطبابة والمخاير و التصوير الشعاعي جراء مرض أو حادث أو عمل جراحي للأفراد والعائلات والمجموعات.

● تأمين السفر:

يغطي النفقات الطبية الناتجة عن حالة طارئة أثناء السفر و نقل الجثمان إلى بلد الإقامة الدائمة إثر الوفاة بالإضافة إلى خدمة المساعدة القانونية و تعويض التأخر و فقدان الأمتعة المسجلة و تغطية خاصة لوباء كوفيد-١٩ وما ينتج عنه.

● التأمين على الحوادث الشخصية:

يشمل تغطية المتعاقد في حال تعرضه لإصابة جسدية بسبب حادث.

● التأمين على أخطار الحياة :

تغطية الوفاة الطبيعية الناجمة عن حادث أو مرض بالإضافة لتغطيات اختيارية أخرى.

● برنامج تأمين ولدي:

برنامج إداري تعليمي لأولاد المؤمن له مقرون بوثيقة تأمين على الحياة.

● برنامج تأمين على القروض من خلال المصرف:

برنامج لحماية المقترض والمصرف في حال حدثت الوفاة لصاحب القرض.



التوزيع الجغرافي :

استطاعت آروب سورية التواجد في أغلب المحافظات السورية إما بفروع، أو عن طريق نقاط بيع، أو بواسطة وكلاء، أو عن طريق موظفيها المنتشرين في فروع بنك سورية والمهجر.

المركز الرئيسي:

دمشق – التجهيز
شارع البرازيل – بناء الحصري
ص.ب : 33015
هاتف : +963-11-9279
فاكس : +963-11-3348144

الفروع:

دمشق:

دمشق – أبو رمانة
مقابل حديقة المدفع
ص.ب : 33015
هاتف : +963-11-3329010
فاكس : +963-11-3348797

حلب:

العزيفية – شارع مجد الدين الجابري
مقابل المدخل الرئيسي للحديقة العامة
ص.ب.: 1293
هاتف : +963-21-9279
فاكس : +963-21-2118800

طرطوس

شارع الثورة – مقابل محطة فلسطين، فوق بنك سورية و المهجر
هاتف : +963 -43- 9279
فاكس: +963 -43-230870

اللاذقية

الكاملية، شارع 8 آذار قرب بنك سورية والمهجر

هاتف: +963-41-9279

فاكس: +963-41-475223

حماه

شارع العلمين - بناء العاشق

هاتف: +963-33-9279

فاكس: +963-33-523277

حمص

البعطاسية (الدبلان) - شارع عبد الحميد الدروبي - بناء البلازا.

هاتف: +963-31-9279

فاكس: +963-31-2478760



المؤسسون والمساهمون الرئيسيون:

النسبة	عدد الأسهم المملوكة بعد زيادة رأس المال 2021	عدد الأسهم المملوكة بعد زيادة رأس المال 2020	الصفة	الاسم
34.00%	4,535,685	4,319,700	مؤسس-مساهم رئيسي	شركة أروب للتأمين
10.00%	1,334,025	1,270,500	مؤسس-مساهم رئيسي	بنك لبنان و المهجر
5.00%	673,717	635,250	مؤسس-مساهم رئيسي	بنك سورية و المهجر
1.40%	186,829	177,933	مؤسس	عمر أزهرى
-	لا يوجد	لا يوجد	مؤسس	* حبيب بيتجانة
1.00%	133,535	127,177	مؤسس	ابراهيم شيخ ديب
0.23%	35,601	33,906	مؤسس	مهران خونده
0.18%	24,012	22,869	مؤسس	أحمد راتب الشلاح
0.10%	13,340	12,705	مؤسس	إحسان البعلبكي
0.10%	13,340	12,705	مؤسس	محمد أديب صبحي جود

* المساهم المؤسس السيد حبيب بيتجانة (متوفي) لا يمتلك أسهم في 2021 نظراً لانتقال أسهمه إلى الورثة الشرعيين.

- بإستثناء المساهمين الرئيسيين المذكورة أسماؤهم أعلاه ، لا يوجد أي شخصية إعتبارية أو طبيعية تملك عدداً من الأسهم أعلى من 5 %.

أمن مع
أروب سورية
 السورية الدولية للتأمين

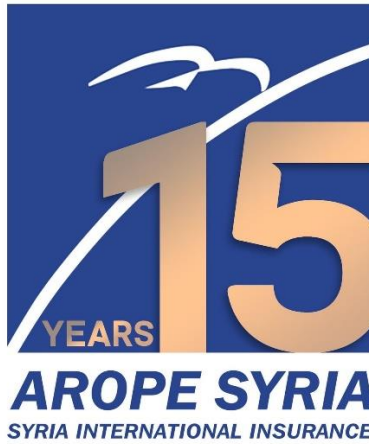
كلمتنا كلمة..

أعضاء مجلس الإدارة وأطراف ذات علاقة:

الاسم	المنصب	عدد الأسهم	النسبة	نبذة تعريفية
شركة أروب للتأمين ممثلة بالسيد فاتح بكداش	رئيس مجلس الإدارة	4,535,685	% 34	- رئيس مجلس إدارة و مدير عام شركة أروب للتأمين - لبنان. - رئيس مجلس إدارة شركة أروب للتأمين- مصر.
شركة أروب للتأمين ممثلة بالسيد جورج شديد*	نائب رئيس مجلس الإدارة	4,535,685	% 34	- ممثل شركة أروب للتأمين - لبنان.
بنك سورية والمهجر ممثلاً بالسيد ميشال عزام	عضو مجلس الإدارة	673,717	% 5	- نائب رئيس مجلس المديرين / شركة سورية والمهجر للخدمات المالية . - مدير عام بنك سورية والمهجر.
السيد إياد بيتنجانة	عضو مجلس الإدارة	170,735	% 1.28	- عضو مجلس إدارة بنك سورية والمهجر. - رئيس مجلس إدارة - شركة زيت الزيتون. - رجل أعمال.
رامي البشارة	عضو مجلس الإدارة			- مدير فرع ساحة النجمة بنك سوريا والمهجر

*- تم تعيين ممثل جديد لشركة أروب للتأمين -لبنان، عضو مجلس الإدارة، وموافقة هيئة الإشراف على التأمين بتاريخ 2021/5/26 بدلاً من السيد جورج صايغ رحمه الله.

- لم يحصل رئيس وأعضاء مجلس الإدارة على أية مزايا أو مكافآت أو تعويضات لقاء ممارستهم لمهامهم خلال العام 2021 .



الإدارة التنفيذية:

الاسم	الصفة	الشهادة
الدكتور ماهر عماري	المدير العام	دكتور بالطب البشري إجازة اختصاص بالأمراض الداخلية
السيدة كلود علوش	نائب المدير العام	إجازة في الإقتصاد
السيد خلدون منصور	مساعد المدير العام – شؤون المعلوماتية والإدارية والفروع	إجازة في علوم الحاسوب
السيد عامر خربوطلي	مدير أول – القسم المالي	إجازة في الإقتصاد
الدكتورة هدى صليبا	مدير التسويق و المبيعات	دكتوراة في إدارة الأعمال
الآنسة روزيت حداد	مدير قسم التدقيق الداخلي	إجازة في الإقتصاد
السيدة لبنى الدروبي	مشرف سكرتاريا تنفيذية - مكتب المدير العام	إجازة في الإعلام
السيد ربيع أبو مسلم	مدير قسم الاكتتاب العام	إجازة في الترجمة
السيدة ميس سعيد	مدير قسم إعادة التأمين	إجازة في الإقتصاد
السيد عثمان الخاني	المكلف بإدارة قسم الحوادث والمطالبات العامة والسيارات	إجازة في الحقوق
الآنسة رهن الرفاعي	مدير قسم الشؤون القانونية	إجازة في الحقوق
السيدة ريم فحل	مساعد مدير - قسم مطالبات الحياة والصحي	إجازة في الصيدلة
السيدة شذى ترجمان	مشرف - قسم الاكتتاب الحياة والصحي	إجازة في الصيدلة
السيد رامي اسماعيل	مشرف - قسم الموارد البشرية	ماجستير في إدارة الأعمال
السيد أيهم أبو ربيع	مشرف مكتب حماة	إجازة في اللغة الإنكليزية
السيد عبد الرزاق سواس	مدير فرع حلب	إجازة في الإقتصاد
السيدة نائلة فارس	مدير فرع طرطوس	إجازة في الآداب
السيد سامر بري	مدير فرع اللاذقية	ثانوية عامة

- بلغت الأجرور والمكافآت التي حصل عليها المدراء التنفيذيين في العام 2021 مبلغا وقدره /126,307,586/ ليرة سورية ، وهي تتضمن رواتب شهرية ومكافآت .

- علماً بأنه لا يمتلك أي من المدراء التنفيذيين أية أسهم في الشركة .



قطاع التأمين في السوق السورية:

لا يخفى على أحد مكانة القطاع التأميني ودوره في دعم البنية الاقتصادية في سورية ، وبالرغم من كافة الظروف والتحديات على كافة الأصعدة فالحرب التي استمرت سنين طوال على بلدنا الحبيب وما خلفته من دمار ، وعلى الرغم من العمل ضمن ظروف استثنائية خلال العام 2021 في ظل استمرار جائحة عالمية COVID 19 والتي لم تخفي آثارها السلبية على كافة القطاعات الاقتصادية والاجتماعية في كافة أرجاء العالم ، إلا أننا وأسوة بالشركات الأخرى العاملة في القطاع التأميني أمنا بقوة وطننا وقوة الإنسان في التغلب على كافة المشاكل واستمرت العملية التأمينية وتكالت بالنجاح .

ولانخفي تعدد المشاكل التي يتعرض لها قطاع التأمين في سورية، والتي من أبرزها :

- إغلاق العديد من الفعاليات الاقتصادية وانسحابها من السوق السورية من مصانع وأعمال ومنشآت.
- انسحاب معظم معيدي التأمين العالميين و الإقليميين من السوق السورية مما اضطر شركات التأمين إلى التعاقد فيما بينها وشركة الإتحاد العربي لإعادة التأمين .
- انخفاض التسهيلات المصرفية والقروض بعد أن كان التأمين المصرفي يشكل رافداً مهماً.

* مع العلم بأن الشركة السورية الدولية للتأمين / آروب سورية لم تتعرض خلال العام 2021 لأي عملية ذات طبيعة غير متكررة

(حريق ، سرقة ...) أدت إلى أثر مالي .



آروب سورية في السوق السورية:

استطاعت آروب سورية في هذه المرحلة أن تحافظ على وجودها بين الشركات العاملة في السوق السورية وأن تعمل من أجل زيادة حجم موجوداتها بما يحافظ على رأس مال الشركة .

كما تسعى آروب سورية للمحافظة على ملاءة مالية تمكنها من الوفاء بالتزاماتها تجاه المؤمنين مما يحافظ على سمعة الشركة ومصداقيتها حيث بلغت نسبة هامش الملاءة كما في 2021/12/31 (577.22 %) ، بنقصان 6.74 % عن العام السابق ، كما بلغت المطالبات المدفوعة في العام 2021 (961,472,996) ليرة سورية.

و للأرقام دلالة أكبر:

الأرقام بالليرات السورية	2021	2020	نسبة التغير
الموجودات	10,598,239,241	6,230,942,125	70.09%
الأقساط المكتتبة	3,662,974,951	1,226,958,242	198.54%
المطالبات المدفوعة	(961,472,996)	(599,718,758)	60.32%
الربح الفني الناتج عن فروع التأمين	584,256,410	276,958,320	110.95%
أرباح الإستثمار المصرفي	279,322,727	215,720,250	29.48%
الربح الصافي بعد الضريبة	1,232,077,354	685,430,065	79.75%
الدخل الشامل	1,371,971,499	698,587,852	96.39%
ربحية السهم	92.36	51.38	79.76%



بلغ عدد موظفي الشركة 69 موظفاً في نهاية العام 2021

السويداء	حمص	اللاذقية	حماه	طرطوس	حلب	دمشق	
-	1	1	1	1	3	8	الإدارة (المدير العام،مدراء أقسام، العلاقات العامة، السكرتارية، الموارد البشرية، الاستقبال)
-	-	-	-	-	-	5	إدارة المخاطر-إعادة التأمين-المدقق والمنظم الداخلي- شؤون قانونية
-	-	-	-	-	-	5	المحاسبية
-	-	-	-	-	1	10	الاكتتاب (العام، الصحي، السيارات)
1	1	3	2	3	1	6	المبيعات وخدمة الزبائن
-	-	1	-	1	1	6	المطالبات(العام، الصحي، السيارات)
-	-	-	-	-	-	3	المعلوماتية
-	-	-	-	-	1	3	المساعدين (مراسل - سائق)
1	2	5	3	5	7	46	المجموع
المؤهلات العلمية							
المجموع			دكتورة	بكالوريوس	ما دون		
69			3	38	28		

* الدورات التدريبية خلال العام 2021

- خارج الشركة:

خضع عدد من موظفي الشركة لعدة ورشات عمل تأمينية مقامة من قبل هيئة الإشراف على التأمين بهدف رفع مستوى الأداء المهني في العمل ، كما خضع البعض الآخر لدورات أخرى في بيئة العمل المهني والتواصل الفعال، كما شارك البعض منهم في ورشات عمل من أجل معايير محاسبية / معايير التقارير المالية الدولية (IFRS).

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة و وصف مختصر :

اسم اللجنة	العضو	مهام اللجنة
لجنة إدارة المخاطر	أ.ميشال عزام	- متابعة تطبيق استراتيجية إدارة المخاطر المعتمدة من الشركة السورية الدولية للتأمين / أروب سورية عن العام 2021 واعتماد التعديل في اجتماع مجلس الإدارة.
	أ.إياد بيتنجانة	- تقديم الرأي والمشورة والإقتراحات لمجلس الإدارة بالنسبة لتطوير هذه الاستراتيجية وتعديلها بما يتناسب مع تطور الشركة ومحفظتها ، بالإضافة إلى التغيرات الخارجية التي تؤثر على أعمال الشركة.
	أ.جورج شديد	- رفع استراتيجية المخاطر وسجل المخاطر التنفيذي لمجلس الإدارة خلال الربع الأول من السنة
لجنة التدقيق	أ.إياد بيتنجانة	- التأكد من مدى شمولية أنظمة التدقيق الخارجي للشركة والتوصية بتعيين المدقق الخارجي على أن يكون من بين المدققين المعتمدين من قبل الهيئة وفقا لاحكام القرار رقم / 70 / تاريخ 2007/1/23 .
	أ.جورج شديد	- التأكد من تطبيق الإجراءات المالية والمحاسبية والفنية وسلامتها .
	أ.رامي البشارة	- التأكد من تفيد الشركة بالقوانين والأنظمة والتعليمات والقرارات التي تخضع لها أعمال الشركة وانشطتها وبصفة خاصة قرارات وتعليمات هيئة الإشراف على التأمين ، وتقارير مدققي الحسابات الخارجيين ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها . - مراجعة البيانات المالية قبل عرضها على المجلس والتأكد بصفة خاصة من مدى التزامها بالأنظمة والتعليمات والمتطلبات التي حددتها الهيئة. - الإشراف على أعمال التدقيق الداخلي ودراسة تقرير المدقق الداخلي . - الاجتماع مع المدقق الخارجي والداخلي ، وأي موظف آخر عندما يكون هناك حاجة لذلك دون وجود أي ممثل عن الإدارة التنفيذية للشركة. - الموافقة على تعيين أو استقالة أو إقالة المدقق الداخلي ، ويكون للجنة صلاحية تحديد راتبه وتقييمه السنوي في إطار الأنظمة المعمول بها.
لجنة الاستثمار	أ.فاتح بكداش	- متابعة تطبيق السياسة الاستثمارية للشركة .
	أ.إياد بيتنجانة	- مناقشة استثمارات الشركة في الأسهم والودائع والعقارات وعرض التقرير على مجلس الإدارة.
	أ.ميشال عزام	- تقديم الرأي والمشورة والإقتراحات لمجلس الإدارة بالنسبة لتطوير هذه الاستراتيجية وتعديلها بما يتناسب مع تطور الشركة ومحفظتها ، بالإضافة إلى التغيرات الخارجية التي تؤثر على أعمال الشركة. - رفع السياسة الاستثمارية السنوية لمجلس الإدارة خلال الربع الأول من السنة. - رفع تقرير كامل أو خاص بموضوع معين لمجلس الإدارة خلال السنة إذا لزم الأمر .
لجنة الحوكمة	أ.فاتح بكداش	- مراجعة اجراءات الحوكمة وكل الأنظمة والسياسات التي تساهم في ضبط أداء الشركة .
	أ.جورج شديد	- اقتراح السياسات والإجراءات اللازمة للإلتزام بأي أنظمة أو متطلبات قانونية ذات علاقة بحوكمة الشركات .
	أ.رامي البشارة	- مراجعة استمارة الحوكمة قبل اعتمادها من رئيس المجلس .
لجنة المكافآت	أ.فاتح بكداش	- وضع سياسة المكافآت والتعويضات .
	أ.ميشال عزام	- دراسة خطة التدريب والتأهيل في الشركة .
	أ.إياد بيتنجانة	- دراسة احتياجات الشركة من الموارد البشرية .

وصف الأخطار التي تواجهها الشركة:

مع استمرار الأزمة، والعقوبات الاقتصادية المفروضة تنوعت المخاطر التي تتعرض لها الشركة، والتي تتلخص بـ:

1- مخاطر تقلبات أسعار الصرف .

2- مخاطر التسعير.

3- مخاطر الإكتتاب.

4- مخاطر تسوية المطالبات.

5- مخاطر تقنية المعلومات.

6- مخاطر السيولة.

7- مخاطر حوكمة الشركات.

8- مخاطر السمعة.

9- مخاطر عدم الإلتزام .

10- مخاطر الإستثمار.

11- مخاطر إعادة التأمين.

12- مخاطر تطوير المنتجات.

تم تشكيل لجنة من عدد من أعضاء مجلس الإدارة تجتمع دورياً لمتابعة ملف إدارة المخاطر، ويتم تحليل المخاطر وتنفيذ التوصيات من قبل المدير العام للشركة و لجنة إدارة المخاطر التنفيذية الداخلية التي تقوم بتحضير استراتيجية إدارة المخاطر وسجل المخاطر التنفيذي وتقارير ربعية تُرفع إلى لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة . كذلك يتم إرسال هذه التقارير الدورية إلى هيئة الإشراف على التأمين للإطلاع وإبداء الرأي.

وقد استطاعت أروب سورية التعاقد مع كبرى شركات إعادة التأمين العالمية بغية توفير أقصى درجات الحماية للعملاء والمساهمين على السواء وهي:

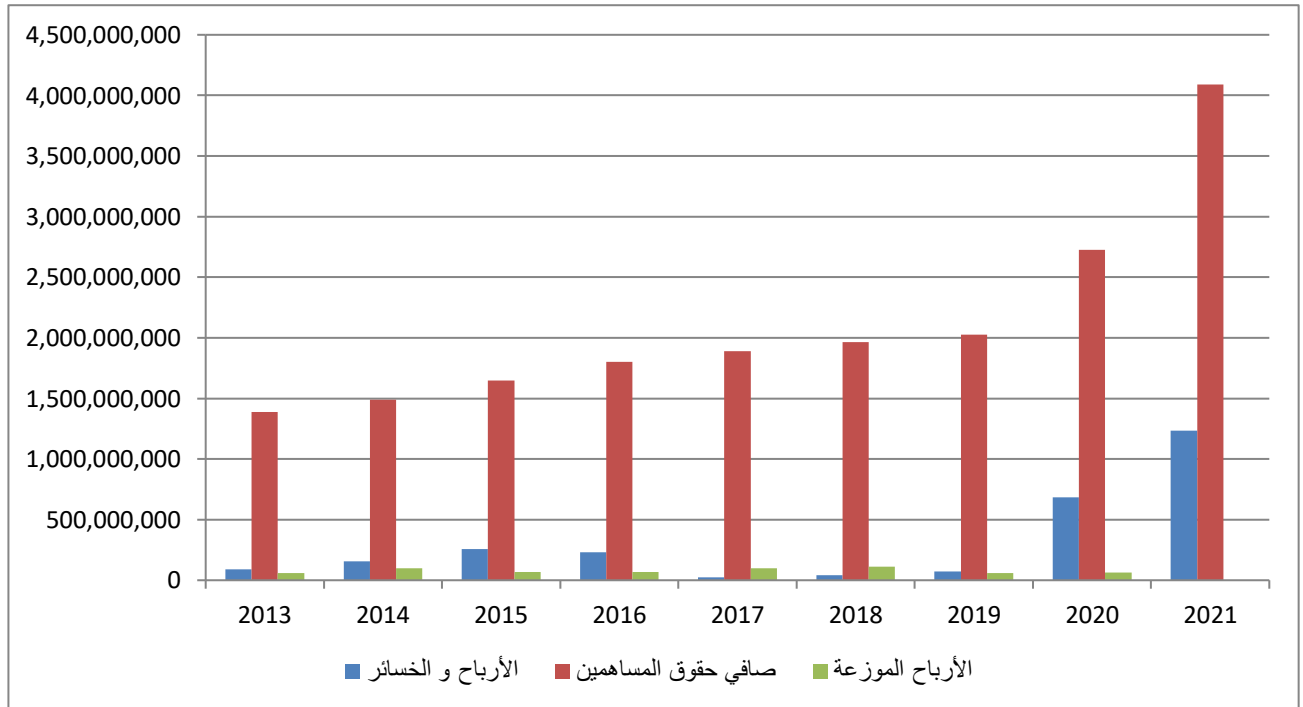
- ميونخ ري (MUNICH Re)
- Eurocross Assistant Insurance N.V عن طريق
(MidEast Assistant International S.A.L)
- TUNIS RE
- الاتحاد العام العربي لإعادة التأمين (ARAB UNION RE)
- أرب ري (ARAB RE)
- الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب (AWRIS)
- جين ري (Gen. Re)



السلسلة الزمنية للأرباح و صافي حقوق المساهمين:

الأرباح الموزعة	صافي حقوق المساهمين	الأرباح و الخسائر	
60,000,000	1,387,579,153	89,289,286	2013
100,000,000	1,488,819,005	154,474,316	2014
70,000,000	1,646,682,738	258,741,682	2015
70,000,000	1,801,460,378	228,554,946	2016
100,000,000	1,888,277,601	26,020,060	2017
110,000,000	1,965,217,587	41,771,942	2018
60,500,000	2,026,957,682	74,312,593	2019
63,525,000	2,724,043,024	685,430,065	2020
-	4,091,486,910	1,232,077,354	2021

* تم توزيع أسهم مجانية على المساهمين كل بحسب مساهمته وذلك عن أرباح الأعوام 2017 و 2018 و 2019 و 2020 و 2021 وزيادة رأس المال.



أسعار الأوراق المالية المصدرة للأعوام السابقة :

ابتدأ التداول بسهم أروب سورية في سوق دمشق بجلسة 2010/04/22 بسعر مرجعي أولي و قدره 640 ل.س للسهم، و أغلق سعر السهم في آخر جلسة تداول للعام 2011 على سعر 924,51 ليرة سورية للسهم (قبل التجزئة) ، و بتاريخ 2012 /06/06 قامت الشركة بتجزئة السهم الى 5 أسهم تماشيا مع المرسوم التشريعي رقم 29 ، حيث بلغت القيمة الاسمية السهم 100 ليرة سورية .

واستطاعت أروب سورية أن تحافظ على ثقة مساهميها وانعكست هذه الثقة على سعر السهم الذي حافظ على مستواه (184,90 ليرة سورية كما في 2012/12/31) أي بزيادة حوالي 85% ، وفي نهاية عام 2019 بلغ السعر المرجعي لسهم أروب سورية (311.98 ل.س كما في آخر جلسة تداول في 2019/12/31) ، كما وبلغ السعر المرجعي لسهم أروب سورية (291.43 ل.س كما في آخر جلسة تداول في 2020/12/31) ، كما وبلغ السعر المرجعي لسهم أروب سورية (631.42 ل.س كما في آخر جلسة تداول في 2021/12/31).

آخر جلسة تداول من العام	سعر سهم أروب سورية
2013	178.9
2014	172.9
2015	159.75
2016	150.43
2017	269.00
2018	343.18
2019	311.98
2020	391.43
2021	631.42

بيان بالعقود والارتباطات مع الأطراف ذات العلاقة:

وقعت شركة أروب سورية اتفاقية مع بنك سورية والمهجرش.م.س.ع تسمح بوجود مندوبين من قبل الشركة في فروع المصرف العاملة ضمن الجمهورية العربية السورية حسب الحاجة، لممارسة أعمال التأمين وإصدار البوالص، وذلك لقاء 10% من إجمالي الأقساط المكتتبة، ماعدا التأمين البحري و 5% على التأمين البحري. حيث بلغت هذه المصاريف خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 مبلغاً وقدره /3,442,657/ ليرة سورية قيدت في حساب العمولات المدفوعة ومصاريف الإنتاج الأخرى .

معايير المحاسبة المطبقة في التقارير المالية ومقدار أتعاب المدققين الماليين لعام 2021.

- تحرص شركة أروب سورية على تطبيق معايير المحاسبة الدولية (IAS) ، والمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) وقوانين التأمين في سورية ، كما جرى إعداد البيانات المالية على أساس التكلفة التاريخية.

- تطبق الشركة المعايير المحاسبية الدولية، ولم تطبق الشركة بعد معايير الجودة العالمية.

- العمل على دراسة وإمكانية تنفيذ متطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 في عام 2023 ودراسة الأثر الناجم عن ذلك على البيانات المالية للشركة.

- ويتم التدقيق المالي من قبل المدقق الخارجي السيد أحمد رضوان سليم الشرابي والذي انتخب لأول مرة في إجتماع الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 24 نيسان 2019 وتم إعادة انتخابه في الهيئة العامة غير العادية المنعقدة في 04 أيار لعام 2021 ، علماً بأنه عن العام المنصرم 2021 لم يتضمن تقرير مدقق الحسابات أية تحفظات على البيانات المالية السنوية للشركة .

كما وحددت أتعاب المدقق الخارجي خلال العام 2021 مبلغ وقدره 2,500,000 ل.س فقط مليونان وخمسمائة الف ليرة سورية لا غير.

- اقترح تجديد الإتفاقية مع السيد أحمد رضوان سليم الشرابي كمدقق خارجي للحسابات عن العام 2022، على أن يتم مناقشة أتعاب التدقيق في إجتماع مجلس الإدارة .

نتائج التقييم السنوي لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية لعام 2021

وإجراءات الرقابة الداخلية لعام 2022

- تقوم الشركة بتقييم إجراءات الرقابة الداخلية المطبقة بالشركة من خلال نتائج أعمال التدقيق الداخلي حيث يرفع المدقق الداخلي تقارير متعددة خلال العام إلى لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- يتابع المدقق الداخلي استجابة الإدارة المعنية للملاحظات الواردة ضمن تقارير التدقيق الداخلي والتي تقيّم درجة الخطر والرقابة الداخلية ضمن أنشطة الشركة المتفرقة .
- وعليه وبناءً على تطوير العمل في كل عام، يتم تطوير الإجراءات الداخلية ، حيث يقوم المدقق الداخلي بطرق تدقيق مختلفة من حيث تدقيق المنتج و أحياناً تدقيق النشاط الفني للقسم المعني و مطابقة المخرجات مع التقارير السابقة و من خلال طرق متصالبة الإجراءات.
- كما تخطط الشركة إلى تطوير وتحديث الإجراءات الداخلية بعدة أقسام أو أنشطة أخرى خلال العام القادم بناء على نتائج تقارير التدقيق الداخلي الخاصة بها.



التطورات المستقبلية العامة وتوقعات الإدارة:

بالرغم من الأوضاع الاقتصادية الحالية وإنعكاساتها على قطاع التأمين بشكل عام، و الشركة بشكل خاص. فقد قامت إدارة الشركة بوضع خطة عمل متكاملة، ومقسمة على عدة مراحل ومستويات لمواجهة هذه الأوضاع المستجدة، نوجزها كما يلي:

- 1- السعي لاجاد قنوات استثمارية جديدة تضمن للمساهمين أفضل عائد، والحفاظ على رأس مالهم فكان الاتجاه نحو الاستثمار العقاري ، والاستثمار في شركات مساهمة أخرى .
- 2- إعادة دراسة الأسعار والشروط للمنتجات المختلفة في السوق المحلي، و مقارنتها مع ما تتبعه شركة أروب سورية لتحديد ملائمتها للسوق ووضعها التنافسي، ويؤهلها لكسب زبائن جدد إلى محفظتها التأمينية.
- 3- التركيز والعناية والاهتمام بالزبائن الحاليين للشركة، ما يسمى صيانة للحسابات الحالية، مما يضمن لنا الاحتفاظ بزبائننا مهما اشتدت المنافسة، وإمكانية تطوير العمل مع نفس الزبائن بتوفير تغطيات أوسع، أو الاشتراك ببرامج تأمينية أخرى من برامج أروب سورية، والتي قد تشمل تغطيات خارج القطر لبعض المنتجات التأمينية.
- 4- تجنب التغطية التأمينية لأنواع من المخاطر العالية، والتي قد تؤثر سلباً على إجمالي الأقساط المكتتبة، ولكن تحد من التزامات الشركة وتؤثر إيجاباً على هامش الملاءة .
- 5- الاستمرار بعملية التأهيل والتدريب بما يتلاءم وحاجات كل موظف للرفع من كفاءة ومهارة جميع الموظفين، مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمة.
- 6- إطلاق منتجات تأمينية جديدة تتماشى مع حاجات السوق والزبائن، وتكون أكثر قرباً من طبقات أوسع من مجتمعنا تتلاءم مع القوة الشرائية المتغيرة.

وإذ نضع تقريرنا هذا بين أيديكم، نأمل أن نكون عند حسن ظنكم و ثقتم بنا.